

Das schreibt die Presse über malerdeck:



BOULEVARD BADEN | 9. Mai 2010

Maler Deck: 100 Prozent Kundenzufriedenheit

Eggenstein-Leopoldshafen (bb). Seit vielen Jahren befragt Malermeister Werner Deck, Inhaber von malerdeck gmbh, jährlich seine Kunden über ihre Zufriedenheit. Eine der Fragen dabei lautet: Welche Schulnote (1 - 6) geben Sie uns für unsere Arbeit, Abwicklung und Service?

Ergebnis der Kundenumfrage 2009: 94,67 Prozent der Kunden vergaben die Note 1 und 5,33 Prozent der Kunden vergaben die Note 2! 100 Prozent Kundenzufriedenheit ist ein herausragendes Ergebnis. Ganz besonders in der sensiblen Zielgruppe der über 60-jährigen, auf deren Wünsche malerdeck vor allem spezialisiert ist.

„Dass unsere Kunden mit uns 100-prozentig zufrieden sind, ist ein ganz tolles Ergebnis, auf das mein Team und ich sehr stolz sind“, freut sich Werner Deck. 80 Prozent seiner Kunden sind über 60 Jahre alt. malerdeck arbeitet ausschließlich für Privatkunden im sensiblen Innenbereich von bewohnten Häusern und Wohnungen. Dafür sind die malerdeck-Mitarbeiter speziell ausgebildet und geschult. Abgerundet wird das Leistungsangebot durch Fassadenanstriche und Bodenbelagsarbeiten.

Ganz speziellen Wert legt Werner Deck im Umgang mit seinen Kunden auf Tugenden, wie Freundlichkeit, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Sauberkeit. Selbstverständlich spielt dabei auch ein gutes Preis-



Die Kunden sind mit Werner Deck sehr zufrieden.

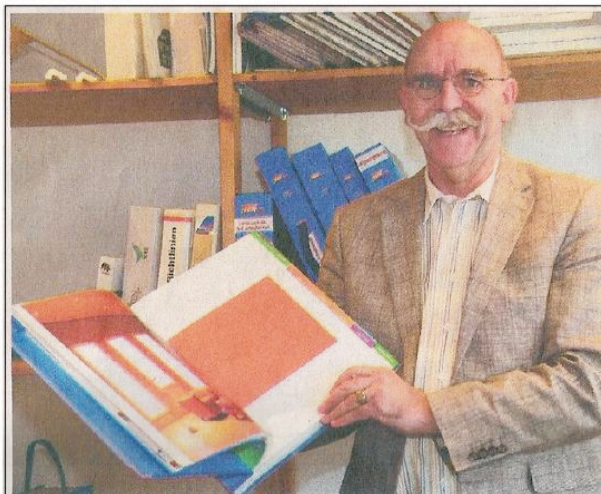
Leistungsverhältnis eine wichtige Rolle.

Beispielhaft ist die Meinung der malerdeck-Kundin Hildegard Hildebrand: „Besonders gefallen hat mir die Freundlichkeit und die Sauberkeit der Mitarbeiter. Die Arbeiten wurden erstklassig und pünktlich ausgeführt. Eine insgesamt vorbildliche Leistung von malerdeck, mit der ich sehr zufrieden bin.“

Auch der Urlaubsservice erfreut sich großer Beliebtheit. Der Kunde fährt in Urlaub und kehrt entspannt in seine frisch renovierten Räume zurück.

„Meine Mitarbeiter und ich arbeiten jeden Tag sehr aufmerksam auf's Neue daran, unsere Kunden auch künftig zu 100 Prozent zufriedenzustellen“, verspricht Deck.

Freitag, 23. April 2010 BNN



Werner Deck, Inhaber von Maler Deck, ist stolz auf die guten „Noten“ durch seine Kunden.

Werner Deck, Inhaber von Maler Deck, Junkersring 22, ist stolz auf die guten Schulnoten, mit denen die Kunden die Leistungen seiner Firma bewerten, und die er regelmäßig ermittelt. 94,5 Prozent der Befragten belohnten Maler Deck für seine handwerklichen Tugenden mit der Note 1, 5,5 Prozent gaben ihm die Note 2. „Unsere Kunden sind 100-prozentig mit unserer Leistung zufrieden“, freut sich der Chef von 13 Mitarbeitern. „Wir arbeiten ausschließlich für Privatkundschaft“, betont er. Freundlichkeit, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Sauberkeit und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis werde von Privatreuten besonders geschätzt. www.malerdeck.de.

Monika John